**Trazabilidad casos de uso vs requisitos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS** | **Registrar Cliente** | **Validar Usuario** | **Asignar Póliza** | **Gestionar Pago** | **Validar Tarjeta** | **Consultar Estado de Cuenta** | **Buscar Póliza** |
| R01 El sistema debe listar las pólizas próximas a pagar |  |  |  | X |  |  |  |
| R02 El sistema debe registrar los datos de la tarjeta de crédito o débito |  |  |  | X |  |  |  |
| R03 El sistema debe integrarse con las pasarelas de visa y mastercard |  |  |  | X |  |  |  |
| R04 El sistema debe permitir el pago en moneda local o extranjera |  |  |  | X |  |  |  |
| R05 El sistema debe registrar el pago de la póliza |  |  |  | X |  |  |  |
| R06 El sistema debe programar el siguiente pago de la póliza |  |  |  | X |  |  |  |
| R07 El sistema debe generar el comprobante de pago cuya numeración debe ser automática y correlativa |  |  |  | X |  |  |  |
| R08 El sistema debe listar las pólizas asignadas |  |  |  |  |  | X |  |
| R09 El sistema debe mostrar la programación de pagos por póliza |  |  |  |  |  | X |  |
| R10 El sistema debe permitir exportar el estado de cuenta de cada póliza |  |  |  |  |  | X |  |
| R11 El sistema debe permitir el envío del estado de cuenta por correo electrónico |  |  |  |  |  | X |  |
| R12 El sistema debe registrar los datos del cliente | X |  |  |  |  |  |  |
| R13 El sistema genera un usuario y clave para el cliente | X |  |  |  |  |  |  |
| R14 El sistema debe enviar las credenciales de acceso por correo al cliente | X |  |  |  |  |  |  |
| R15 El sistema debe validar las credenciales de acceso en el ingreso |  | X |  |  |  |  |  |
| R16 El sistema debe enviar las credenciales cuando el usuario lo requiere |  | X |  |  |  |  |  |
| R17 El sistema debe permitir asignar la póliza registrada al cliente |  |  | X |  |  |  |  |
| R18 El sistema debe permitir modificar la asignación de póliza al cliente |  |  | X |  |  |  |  |
| R19 El sistema debe permitir validar los datos de la cuenta |  |  |  |  | X |  |  |
| R20 El sistema debe permitir registrar el número de cuenta validado |  |  |  |  | X |  |  |
| R21 El sistema debe permitir buscar las pólizas asignadas a un cliente |  |  |  |  |  |  | X |
| R22 El sistema debe permitir buscar las pólizas por fecha de vencimiento |  |  |  |  |  |  | X |
| R23 El sistema debe permitir buscar las pólizas vencidas o por vencer |  |  |  |  |  |  | X |

**Especificación de caso de uso**

|  |  |
| --- | --- |
| CU | Gestionar pago |
| FUENTE | Asesor de master service |
| ACTOR | Cliente: Persona que realiza el pago en línea de una a varias pólizas pendientes por pagar |
| OBJETIVO | Podrá realizar uno o varios pagos de una a varias pólizas pendientes que tiene asignado el cliente |
| DESCRIPCIÓN | El cliente realizará el pago en línea de una a varias pólizas con una tarjeta de débito o crédito |
| PRECONDICIONES | Las pólizas deben estar registradas por cliente |
| El cliente debe estar logueado |
| FLUJO BÁSICO | |
| 1.El cliente selecciona la opción Gestionar pago del menú desplegable | |
| 2.El sistema muestra las pólizas que tienen estado pendiente de pago | |
| 3.El cliente selecciona la póliza que desea gestionar el pago | |
| 4.El sistema muestra los datos de la póliza seleccionada tales como: número de póliza, fecha de vencimiento de la póliza, el monto total a pagar, tipo de moneda. También muestra el cronograma de pagos. | |
| 5.El cliente selecciona la(s) fecha(s) del cronograma de pagos, el operador de la tarjeta: nombre del Operador (Mastercard o Visa), medio de pago (débito o crédito) y banco, e ingresa los datos de la tarjeta como: el número de tarjeta, nombre del titular, fecha de caducidad, código de seguridad y el monto a pagar | |
| 6.El sistema valida los datos de la tarjeta, el importe de pago según la fecha de vencimiento. | |
| 7.El cliente confirma la transacción | |
| 8.El sistema  graba el pago y actualiza el estado de la póliza,  y muestra un mensaje de confirmación con el número comprobante de pago cuya numeración es automática y correlativa; el caso de uso termina. | |
| FLUJO ALTERNO | |
| 2a. No hay pólizas pendiente por pagar | |
| 2a1. El sistema muestra el mensaje “No tiene póliza pendiente por pagar” y sale de la opción “Gestionar pago” | |
| 6a. Los datos de la tarjeta que ingresó no es válida | |
| 6a1. El sistema muestra el mensaje “Tarjeta no válida” y continúa desde el paso 5 | |
| 6b. La fecha de vencimiento de la cuota de la póliza es mayor a la fecha de pago | |
| 6b1. El sistema calcula el nuevo importe a pagar basándose en los días de atraso de la fecha de pago y muestra el mensaje con el nuevo importe a pagar; y continúa desde el paso 5 | |
| POST-CONDICIONES | El sistema cuenta con los pagos actualizados de una o varias pólizas por cliente; así como el nuevo estado de la póliza y genera el comprobante de pago |
| REQUISITOS ASOCIADOS | R04, R05, R06, R07, R08, R09 y R10 |
| PUNTOS DE INCLUSIÓN | CU06 Validar tarjeta |
| CU07 Buscar póliza |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | - |